

# Termini & Condizioni

## **OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

È espressamente vietato fornire dati falsi e / o utilizzare l'identità di un'altra persona nel processo di registrazione, fondamentale per l'esecuzione del contratto di vendita e alle relative comunicazioni. Il nome e l'indirizzo e-mail forniti dall'utente devono essere reali e tutti i dati devono essere veri e aggiornati. In caso di ordini effettuati tramite il sito [globernatura.it](http://globernatura.it), è obbligatorio leggere e accettare i Termini e condizioni prima di inviare un ordine di acquisto. L'accettazione sarà effettuata attraverso la registrazione del profilo relativo sul sito web. Se l'accettazione non viene data, l'ordine non può essere completato.

## **TERMINI DI CONSEGNA**

La consegna della merce, ordinata direttamente su [globernatura.it](http://globernatura.it) sarà consegnata tramite corriere, operata in collaborazione con i migliori corrieri nazionali e internazionali. I tempi di consegna dipendono dal paese di destinazione della merce. In caso di ordini in Italia la consegna sarà effettuata entro 3/4 giorni, lavorativi, dalla ricezione dell'ordine. In caso di ordini effettuati in Europa, la consegna sarà probabilmente entro 4/5 giorni lavorativi. In caso di ritardi di consegna per cause di forza maggiore e / o di avvenimenti occasionali, il servizio clienti di GLOBER informerà tempestivamente il cliente.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

I metodi di pagamento accettati su GLOBER sono: carta di credito e PayPal .

## **DIRITTO DI RECESSO**

Conformemente alle disposizioni legali vigenti, e con particolare riferimento al Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto di recedere dall'acquisto dei Prodotti senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari (di calendario) decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. Il recesso dovrà

essere esercitato tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: GLOBER SRLS, Via Della Repubblica, 6, 20007 Cornaredo (MI) oppure tramite PEC a: [glober@legalmail.it](mailto:glober@legalmail.it) o con ogni altro mezzo idoneo. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se è stata consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari dal ricevimento del prodotto. Dopo l'autorizzazione al reso, l'utente dovrà provvedere a spedire, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di autorizzazione al reso i prodotti acquistati, opportunamente imballati nella loro confezione originale, con confezione chiusa, corredati di tutti gli eventuali accessori. GLOBER srls controllerà il prodotto, che deve risultare integro, nel suo imballo originale, completo di tutte le sue parti e di eventuale documentazione accessoria. La mancanza/ rottura di qualsiasi contenuto dell'imballo comporta l'impossibilità di esercitare il diritto di recesso. Restano a carico del Consumatore le sole spese dirette alla restituzione dei prodotti al mittente. Non saranno accettati resi con spese a carico del destinatario. Una volta verificato che il prodotto restituito sia completamente integro in ogni sua parte, GLOBER SRLS si impegna a procedere con il rimborso del prezzo di acquisto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni solari (di calendario) dal ricevimento della richiesta di recesso, previa ricezione e verifica del prodotto oggetto di reso oppure dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi prima. La spedizione è sotto completa responsabilità del Consumatore; in caso di danneggiamento del prodotto durante il trasporto, verrà fatta comunicazione al Consumatore, il quale dovrà provvedere a sue spese al ritiro dello stesso entro e non oltre 30 (trenta) giorni. Dopo tale termine il prodotto verrà smaltito. Vi preghiamo di spedire i prodotti esclusivamente al nostro servizio logistico con la seguente indicazione: GLOBER SRLS Viale della Repubblica , 6 Cornaredo (MI). Per qualsiasi informazione contattare: [info@globersrls.com](mailto:info@globersrls.com), il servizio clienti provvederà ad organizzare il ritiro della merce resa in caso di richiesta da parte del Cliente. Anche in questo caso le spese di spedizione per i prodotti resi saranno a carico del Cliente.

## **DETTAGLI SUL CONFEZIONAMENTO**

Spediamo i prodotti in scatole di cartone.

## **PRODOTTI**

Le immagini dei prodotti sono puramente indicative e potrebbero pertanto variare in caso di cambio della grafica in etichetta. Altresì le informazioni contenute nelle schede

informative corrispondono alle reali caratteristiche dei prodotti. Le fotografie che presentano i prodotti e le schede tecniche non saranno parte integrante dell'ambito contrattuale e non potranno in nessun caso essere considerate come responsabilità di GLOBER SRLS I prodotti non verranno forniti in prova. Il Cliente sarà responsabile della scelta dei prodotti ordinati. Le informazioni fornite in questo sito o per suo tramite dovranno essere utilizzate a semplice scopo d'informazione generale e non come sostituti di qualsiasi forma di consulenza. Decisioni basate su tali informazioni vengono prese dall'utente a suo rischio e per proprio conto. Nessun diritto potrà essere desunto dalle informazioni contenute in questo sito.

## **FATTURAZIONE**

La fattura sarà rilasciata non appena l'ordine sarà completato. GLOBER SRLS emetterà una fattura con l'ammontare dell'ordine posto. Con l'accettazione delle condizioni generali di vendita, il Cliente accetta e autorizza l'elaborazione e la comunicazione dei relativi dati.

## **PAGAMENTI IN FORMA ELETTRONICA**

I pagamenti effettuati a mezzo carta di credito, o con altre forme elettroniche, saranno effettuati mediante una connessione protetta, appoggiandosi al servizio Visa, Mastercard, American Express e PayPal. Il Cliente pagherà gli acquisti con la Carta di Credito senza condividere le informazioni finanziarie con GLOBER SRLS che quindi non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali utilizzi fraudolenti della carta in oggetto. Per qualsiasi eventuale informazione visitare [www.visa.com](http://www.visa.com), [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), [PayPal.com](http://PayPal.com).

## **PROBLEMI NELLA NAVIGAZIONE DEL SITO**

Il Cliente dovrà dotarsi autonomamente di apparecchiature e programmi idonei al collegamento alla rete Internet. Qualora il Cliente non riuscisse più a visualizzare parte o tutto il sito [globernatura.it](http://globernatura.it) nessun addebito o responsabilità potrà essere imputata a GLOBER SRLS. Sono vietati gli usi di questo sito Web che potrebbero impedirne l'utilizzo da parte di altri utenti Internet, comprometterne la funzionalità e/o influire sulle informazioni fornite nel sito o per tramite suo o del software sottostante. GLOBER SRLS non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante in qualsiasi modo dall'accesso a questo sito e/o (dall'utilizzo di) informazioni fornite nel

sito o per suo tramite. GLOBER SRLS non sarà ritenuta responsabile per il contenuto di siti Web esterni che hanno un collegamento a questo sito o che a questo sito rimandano.

## **RISOLUZIONE**

Le parti avranno diritto di risolvere il contratto d'ordine con effetto immediato in caso di inadempimento, anche parziale, delle obbligazioni sorte in capo alla controparte a mezzo di comunicazione scritta da inviare alla stessa con lettera raccomandata A.R. a GLOBER SRLS si riserva altresì di rifiutare qualsiasi altro successivo ordine da parte del Cliente inadempiente, riservandosi inoltre di agire in giudizio per la tutela dei suoi diritti.

## **FORZA MAGGIORE**

GLOBER SRLS non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per i ritardi o per la mancata esecuzione degli obblighi contrattuali provocati, in via diretta o indiretta, da cause di forza maggiore fuori dal proprio controllo, quali ad esempio: fenomeni naturali di particolare intensità, eventi bellici, scioperi, restrizioni impreviste ordinate dalle autorità ecc. In tali casi, la parte interessata notificherà l'evento tempestivamente a GLOBER SRLS. In qualunque caso di forza maggiore, sarà facoltà delle parti annullare il contratto d'ordine o chiederne l'esecuzione entro un termine da fissarsi.

## **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

GLOBER SRLS non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione all'accordo di vendita nei tempi concordati. GLOBER SRLS non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione dell'accordo di vendita per le cause sopra citate, ovvero in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito dell'uso o dell'impossibilità all'uso dei prodotti acquistati, avendo il Cliente diritto soltanto alla eventuale restituzione del prezzo corrisposto, escluse eventuali spese di spedizione. GLOBER SRLS non potrà essere ritenuta responsabile della perdita o dei danni subiti dal Cliente dovuti a ritardi, rallentamenti ed interruzioni del servizio di commercio elettronico, qualora tali eventi non dipendano dalla propria condotta o siano causati dal malfunzionamento dei servizi di telecomunicazione. GLOBER SRLS non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi nell'esecuzione dell'ordine d'acquisto o della mancata esecuzione del medesimo, qualora tali situazioni fossero causate da impedimenti indipendenti dalla propria volontà. La descrizione dei

prodotti presenti sul sito ha scopo puramente commerciale e non implica alcun riconoscimento e certificazione della reale efficacia dei prodotti. GLOBER SRLS non è responsabile per danni causati dall'uso improprio dei prodotti presenti sul sito.

## **SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

GLOBER SRLS si riserva la facoltà di sospendere la visibilità del sito in tutte o anche solo in parte delle sue funzioni in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del medesimo. In questi casi GLOBER SRLS, fatti salvi motivi di particolare urgenza, provvederà a darne comunicazione ai clienti con qualunque mezzo ritenuto idoneo e non appena possibile.

## **GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE**

Il contratto di vendita tra GLOBER SRLS ed il Cliente si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza la competenza territoriale sarà esclusivamente quella del Foro di Milano.

## **ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di Pagamento. Quindi, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente le Condizioni Generali sopra riportate in tutti i suoi punti e, dopo attenta rilettura, di accettarne espressamente tutti i punti.

## **GLOBER SRLS**

Sede Legale:

Via Turati, 8

20121 Milano (MI) – ITALY

Fiscal Code 12599050965

VAT IT12599050965

Tel +39 3346093332

[info@globersrls.com](mailto:info@globersrls.com)

Link for online disputes: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>